

수신 : 각 대학

참조 : 취업담당자님

발신 : 유다중 이사 / 팬스타엔터프라이즈

제목 : 2025년 9월, 일본 서안 3개도시 기항 몽땅크루즈 코스타 세레나호 승선 실습생 모집

국내 크루즈관광을 선도하는 팬스타크루즈가 세계적인 크루즈 선사 코스타크루즈와 협력하여, 2025년 9월에 출항하는 한국 부산 출발·도착 일본 서안 3개 도시 기항 크루즈 (이하 2025년 9월 몽땅크루즈) '코스타 세레나호'에서 실습할 학생을 아래와 같이 모집하오니, 많은 관심과 지원 바랍니다.

***** 아 래 *****

□ 실습 대상 크루즈선 및 일정



| | | | |
|------|--------|-------|----------|
| 건조년도 | 2007년 | 총톤수 | 114,500톤 |
| 승객수 | 3,780명 | 승무원수 | 1,100명 |
| 객실수 | 1,500개 | 식음업장수 | 16개 |

| 2025.09.17.(수) - 2025.09.22.(월) | | | |
|---------------------------------|--------|-------|-------|
| 부산-해상-가나자와-마이즈루-사카이미나토-부산 | | | |
| 일자 | 항구 | 입항 | 출항 |
| 9/17(수) | 부산 | | 18:00 |
| 9/18(목) | 해상 | - | - |
| 9/19(금) | 가나자와 | 07:00 | 20:00 |
| 9/20(토) | 마이즈루 | 07:00 | 19:00 |
| 9/21(일) | 사카이미나토 | 07:00 | 17:00 |
| 9/22(월) | 부산 | 09:00 | |

□ 모집인원

- 팬스타크루즈 (법인명: (주)팬스타엔터프라이즈) : 0명
- 코스타크루즈 : 0명

□ 실습조건

- 선발 및 배정 : 각 소속별 고용 인원 선발 (선발작업은 팬스타가 일괄 진행 후 배정)
- 지원자는 선발 및 소속 배정에 대해 이의를 제기할 수 없습니다.

- 근로계약 체결 및 업무 배정
 - 팬스타크루즈: 팬스타가 계약, 팬스타가 업무 배정
 - 코스타크루즈: 팬스타가 계약, 코스타가 업무 배정

- 주요 업무

| 구분 | 주요 역할 |
|--------------|---|
| 통역 지원 | 외국인 승무원과 한국인 승객 간의 간단한 의사소통 지원 등 (일부 인원은 코스타크루즈 소속으로 배정되어 활동) |
| 고객 안내 | 고객 안내 서비스 (안내데스크, 크루즈카드 등록 등) 인원 통제 및 동선 안내 (승하선, 공연 관람, 식당 이용 시 등) |
| 크루즈 선상 활동 지원 | 고객의 크루즈 선상활동 지원 (각종 게임, 액티비티 등 운영 지원 등) |
| 기항지 활동 지원 | 기항지 승하선 및 출입국 수속 등의 지원 등 |
| 행사 준비/정리 지원 | 기자재 및 비품 등의 이송, 관리 지원 등 |
| 기타 업무 지원 | 그밖에 전세크루즈 운영과 관련한 제반 활동 등 |

※ 업무 포지션은 팬스타의 운영 일정에 따라 배정하며, 지원자는 배정된 업무에 대해 이의를 제기할 수 없습니다.

- 실습 기간 및 시간

- 하루 8시간 기준 탄력 근무 (일일 근로시간 변동 가능)

| 근무기간 | 근로시간 | 총 근로시간 |
|--|----------------------|--------|
| 집결 '25.9.17. 11:00 예정 해산 '25.9.22. 15:00 예정 | 6일간 11/11/6/6/6/8 | 48시간 |

※ 일자별 근로시간은 총근로시간 한도 내에서 조정될 수 있습니다.

※ 근무기간의 근무개시 및 종료시간은 추후 변동될 수 있습니다. (변동 발생 시, 재공지 예정)

- 실 습 비 : 11,000원/시간/인 x 총근로시간

※ 기타소득에 해당하므로 8.8% 원천징수 후 지급합니다.

- 추가지원 비용

- 크루즈호텔서비스차지 \$16/인/일
- 일본국제여행출국세 ₩1,000/인/항차
(일본 정부의 정책 변동에 따라 금액은 변동될 수 있으며, 변동된 금액을 지원합니다.)
- 여행자보험 ₩10,000/인 (개인별 상이)
- ※ 상기 세 가지 항목을 지원합니다. (이 외의 비용은 개인 부담)

□ 선발요건

- 서비스 마인드가 출중한 자
- 영어로 기본적 의사소통이 가능한 자
- 영어 우수자 > 서비스직 경험자(파트타임 포함) > 크루즈 관련 교육 이수자 또는 이수 중인 자 > 관광/호텔 관련 전공자 순 우대
- 1차 서류 마감 : 2025년 08월 10일(일) 23시 59분
- 2차 화상 면접 : 2025년 08월 14일(목) - 1차 서류통과자에 한해 인터뷰 시간 개별 연락
- 최종 합격자 통지 : 2025년 08월 20일(월) 16시 00분부터 순차적 개별 연락
- 제출서류 : 지원서 및 개인정보 수집·활용 동의서(별첨 소정양식), 여권 사본(최종합격자에 한함)

□ 진행일정

| 구 분 | 일 정 |
|--------------|---------------------------------------|
| 접수 기간 | 2025년 08월 10일 (일) 23:59까지 |
| 최종 합격자 통지 | 2025년 08월 20일 (월) 오후 4시부터 |
| 크루즈 교육 (온라인) | 2025년 08월 28일 (목) 오후 4시 |
| 선상 활동 기간 | 2025년 09월 17일 (수) ~ 2025년 09월 22일 (월) |

□ 실습생 활동 혜택

- 크루즈 승선 실습 수료 인증서 수여
- 실습생 가족 및 지인 크루즈 예약 시 요금 할인 혜택

□ 지원 방법

1. 구글폼 작성 : <https://forms.gle/t1f3BM6w6VW1Q8HW8>
 2. 지원서 및 개인정보 수집·활용 동의서 제출 : 아래 별첨양식 작성 후 구글폼에 업로드
- ※ **2025년 08월 10일(일) 오후 23시 59분까지** 접수된 지원서에 한하여 인정합니다.
- ※ 합격자에 한하여 여권사본("여권_성함".JPG) 추가 접수.

□ 기타 문의

- 실습 관련한 문의가 있는 경우, 팬스타크루즈(차터크루즈팀) 대표번호 1577-9008로 연락주시기 바랍니다. (주중 10:00~17:00, 12:00~13:00 점심시간 제외)

- ※ 첨부 1. 코스타세레나호 승선 실습생 지원 양식 ----- 1부.
2. 개인정보 수집·활용 동의서 ----- 1부. / 끝 /

(주) 팬 스타 엔 터 프 라이즈 대 표 이 사 (직인생략)

※ 별첨 1. 코스타세레나호 승선 실습생 지원 양식

| (사진) | | 지 원 서 | | | |
|---|----------|--------|------------|--------------------|---|
| | | 소속(학교) | | 전 공 | |
| | | 한 글 명 | | 성 별 | <input type="checkbox"/> 남 <input type="checkbox"/> 여 |
| | | 휴대전화 | | E-mail | |
| | | 생년월일 | 년 월 일(만 세) | 여권여부 (6개월 유효기간) | <input type="checkbox"/> 보유 <input type="checkbox"/> 발급필요 |
| 주 소 | | | | | |
| 어학 (0~5 숫자 기입) 5:최상위 | 능력 | 말하기 | 듣기 | 읽기 | 쓰기 |
| | 영 어 | | | | |
| | 중국어 | | | | |
| | 일본어 | | | | |
| 교육경력 (수료과정 포함) | 교육기간 | 교육기관 | | 교육 내용 | |
| | 년 월~ 년 월 | | | | |
| | 년 월~ 년 월 | | | | |
| | 년 월~ 년 월 | | | | |
| 근무경력 (알바포함) | 근무기간 | 근무업체 | 근무기간 | 주요 근무 내용 | |
| | 년 월~ 년 월 | | 일간 | | |
| | 년 월~ 년 월 | | 일간 | | |
| | 년 월~ 년 월 | | 일간 | | |
| 해외경력 | 해외체류기간 | 방문국가 | | 주요 경험 내용 | |
| | 년 월~ 년 월 | | | | |
| | 년 월~ 년 월 | | | | |
| | 년 월~ 년 월 | | | | |
| 크루즈 / 여객선 승선 경험 | 승선기간 | 승선선박 | 승선기간 | 승선목적 | |
| | 년 월~ 년 월 | | 일간 | | |
| | 년 월~ 년 월 | | 일간 | | |
| | 년 월~ 년 월 | | 일간 | | |
| 특기사항 - 지원동기 - 서비스마인드 - 자기 PR - 희망직무 | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

특기사항

- 지원동기
- 서비스마인드
- 자기 PR
- 희망직무

개인정보 수집·활용 동의서

“2025년 9월 몽땅크루즈” 승선 실습 활동의 원활한 사업추진을 위해 개인정보보호법 제15조 제1항(개인정보의 수집·이용)에 의거하여 아래와 같이 개인정보를 수집 및 이용하고자 하오니, 내용을 숙지하시고 동의 여부를 결정하여 주시기 바랍니다.

[사진·영상 등 결과물 사용]

- 실습 활동 중 발생하는 사진·영상 등 결과물은 주최·주관·운영 기관인 (주)팬스타엔터프라이즈(팬스타)와 코스타크루즈의 홍보를 위해 사용될 수 있습니다.

[개인정보 수집 목적]

- “2025년 9월 몽땅크루즈 승선 실습 활동” 모집과 운영을 위해 아래와 같이 개인정보를 수집합니다.
- 수집 및 활용기업 : (주)팬스타엔터프라이즈, Costa Crociere (Italy)

[개인정보 수집 항목]

- 지원서 제출 시
 - 성명, 생년월일, 주소, 연락처(휴대폰 번호, 이메일), 직업 및 소속, SNS 운영사항, 경력, 대외 활동 및 입상경력, 포트폴리오 등
- 최종 선발 후
 - 어학성적표, 대외 활동 및 입상 경력 증빙 자료, 포트폴리오 등 (보유기능 확인을 위함)
 - 주민등록번호, 거래은행, 계좌번호, 주민등록지상 주소 (실습비 지급을 위함)
 - 여권 사본(크루즈 승선 예약을 위함)

[개인정보 보유기간]

- 수집한 개인정보는 2년간 보유합니다.

[개인정보 수집 동의 거부의 권리]

- 개인정보 수집·활용에 대하여 동의를 거부할 수 있으며, 이 경우 실습 활동에 제한이 있을 수 있습니다.

위와 같은 개인정보의 수집 및 활용에 동의하십니까? 동의함 동의하지 않음

본인은 팬스타크루즈가 주관하는 2025년 9월 몽땅크루즈 코스타 세레나호 전세선 향차 실습생 모집에 지원함에 있어 개인정보 수집·활용에 관한 본 동의서의 내용을 충분히 숙지하였으며, 이에 동의합니다.

2025년 월 일

신청인:

(서명 또는 날인)